

udis

Ulmer Akademie für Datenschutz und IT-Sicherheit
Gemeinnützige Gesellschaft mbH



**L'expérience allemande:
retour sur 40 ans d'histoire.**

**Quels enseignements tirer
pour le CIU en France?**

**Paris, le 8 avril 2011 • - Palais du Luxembourg
Prof. Dr. Gerhard Kongehl Richard Bertrand**

udis

Intervention 1:

**L'expérience allemande:
Retour sur 40 ans d'histoire**

Prof. Dr. Gerhard Kongehl

Paris, le 8 avril 2011 • Palais du Luxembourg

www.udis.de

histoire

**Comment tout a
commencé avec
l'informatique et libertés**

**La naissance
du DSB -
le correspondant
informatique
et libertés
allemand**

**Désignation
du correspondant
informatique et libertés
(DSB)**

**La fiabilité nécessaire
du correspondant
informatique
et libertés (DSB)**

**La qualification nécessaire
du correspondant
informatique
et libertés (DSB)**

situation

**Le statut
du correspondant
informatique et libertés
(DSB)**

**Les missions
du correspondant
informatique et libertés
(DSB)**

**L'impact du correspondant sur les
responsables de traitements**

**Révocation du
correspondant
informatique et libertés
(DSB)**

**L'impact du correspondant sur la
conformité
des organismes allemands en
matière de protection des données**

Ce qui est positif dans le modèle allemand et ce qui est négatif?

Ce que sera l'avenir de cette fonction du CIL en Europe notamment dans le cadre de la révision de la directive?

politique

**Comment tout a
commencé avec
l'informatique et
libertés**

Comment tout a commencé

- **1966** Lors d'un congrès de fabricants d'ordinateurs: Discussion autour **des dangers des ordinateurs pour les droits de l'homme**
- **1967** **Prise de position** des fabricants d'ordinateurs: Par des moyens techniques on ne peut pas minimiser les dangers pour les droits de l'homme.
Le législateur devra résoudre le problème
- **1969** **Une première réponse du Land de Hesse en Allemagne**

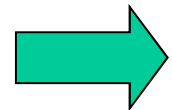
Comment tout a commencé

- 1969 Une première reponse du Land de Hessen en Allemagne:

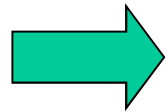
Le **Hessisches Datenschutzgesetz**

s'adresse uniquement au secteur public du Land de Hessen.

Avec la terminologie « **Datenschutz** »...



Comment tout a commencé



...dans la langue allemande
et puis dans beaucoup d'autres langues:

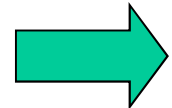
Datenschutz

Salvaguardia de datos

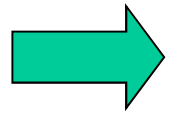
Privacy protection
Data protection

Riservatezza
dei dati

~~Protection des données~~



Comment tout a commencé



...dans la langue allemande
et puis dans beaucoup d'autres langues:

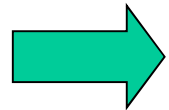
Datenschutz

Salvaguardia de datos

**Privacy protection
Data protection**

**Riservatezza
dei dati**

Protection des données



Comment tout a commencé

Seulement

Informatique et libertés

est l'expression exacte!

Datenschutz

Salvaguardia de datos

Data protection

Riservatezza dei dati

sont donc les termes limitatifs!

**La naissance
du DSB -
le correspondant
informatique
et libertés
allemand**

La naissance du DSB allemand

nous nous souvenons:

- **1969** **Une première reponse du Land de Hessen en Allemagne:**

Le Hessisches Datenschutzgesetz

s'adresse uniquement au secteur public du Land de Hessen.

La naissance du DSB allemand

- **1969** **Willy Brandt devient chancelier**
 Sa devise: Risquer plus de démocratie

- **1970** **Planification: Une loi fédérale
sur la protection des données**
(Bundesdatenschutzgesetz (BDSG))

**suivi de 7 ans (près de deux législatures!)
débats très conflictuels**

- **1977** **Le Parlement adopte la loi**

La naissance du DSB allemand

Les raisons pour les 7 années de conflit:

- Le lobby de l'économie allemande:
 - La loi **nuirait à l'économie** allemande
 - L'économie allemande était opposée **à la mise en place d'un organe de contrôle étatique**

(on se référa à la Constitution allemande)

La naissance du DSB allemand

Le compromis :

- **Deux lois en une:**
 - L'un pour le **secteur public**
 - l'autre pour le **secteur privé**

- Les entreprises doivent **s'auto-contrôler**

Le compromis :

1^{re} chapitre
Dispositions générales

2^e chapitre
Traitement des données
des organismes publics

3^e chapitre
Traitement des données
des organismes privés

4^e chapitre
Dispositions particulières

5^e chapitre
Dispositions finales

Annexe au §9

Le compromis :

1^{re} chapitre
Dispositions générales

2^e chapitre
Traitement des données
des organismes publics

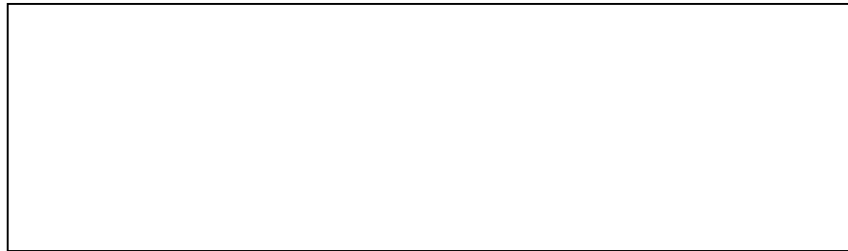
4^e chapitre
Dispositions particulières

5^e chapitre
Dispositions finales

Annexe au §9

Le compromis :

1^{re} chapitre
Dispositions générales



3^e chapitre
Traitement des données
des organismes privés

4^e chapitre
Dispositions particulières

5^e chapitre
Dispositions finales

Annexe au §9

Chapitre
règles générales

La naissance du DSB allemand

3^e chapitre
Traitement des données
des organismes privés

Chapitre
règles particulières

Chapitre
dispositions finales

Article au §9

Règlement pour
l'auto-contrôle

DSB allemand -
un correspondant
informatique et libertés
(CIL)

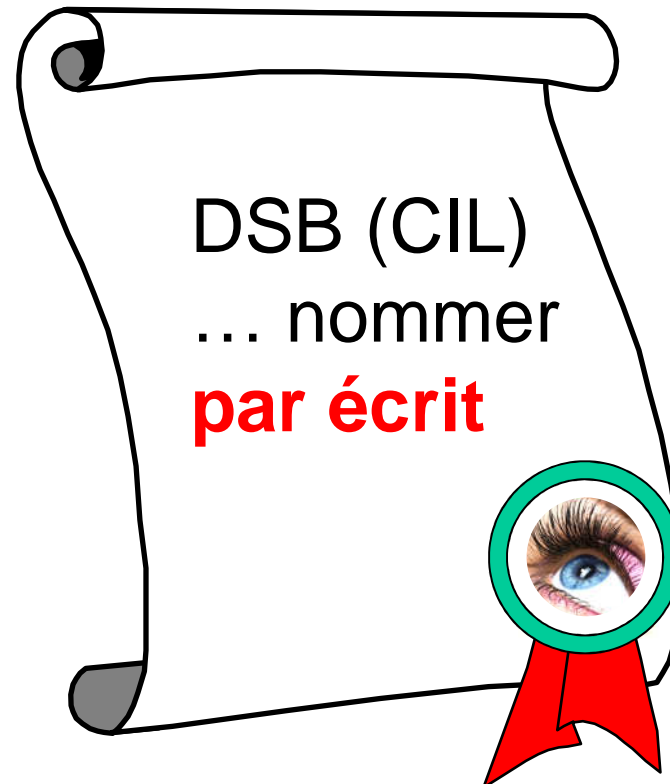
**Désignation
du correspondant
informatique et
libertés (DSB)**

Désignation du DSB

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(1) Les organismes publics et non publics collectant, traitant ou utilisant les données personnelles **de manière automatisée** doivent nommer **par écrit** un correspondant informatique et libertés (DSB).

Désignation du DSB



Désignation du DSB

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Les alinéas 1 ... **ne sont pas applicables**
pour les organismes privés employant ...
au plus neuf personnes pour collecter, traiter ou utiliser
les données personnelles.

Désignation du DSB

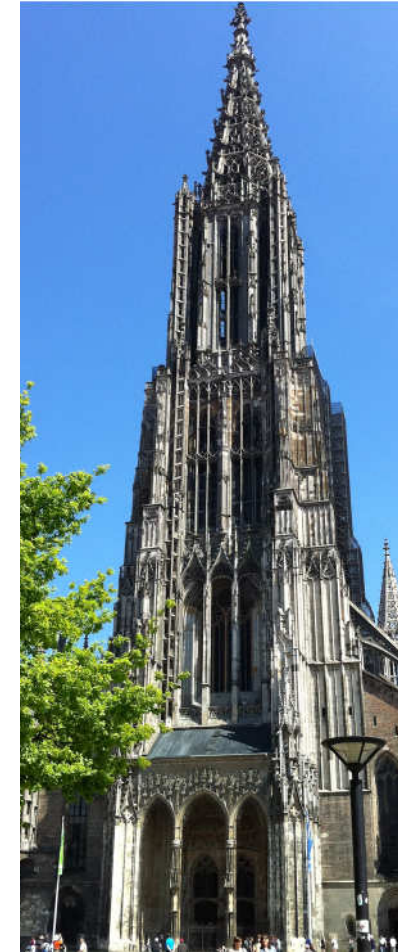
§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(2) Ne peut être nommé au poste de correspondant informatique et libertés (DSB) qu'une personne possédant **la qualification** et **la fiabilité nécessaires** à l'accomplissement de ses missions.

**La qualification nécessaire
du correspondant
informatique
et libertés (DSB)**

La qualification nécessaire

**Le jugement
du tribunal de grande instance d'Ulm
sur la qualification
des correspondants informatique et
libertés (DSB)
(„Jugement d'Ulm“)
de 31 Octobre 1990
(5T 153/90-01 LG Ulm)**



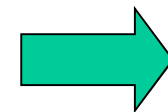
La qualification nécessaire

Le tribunal a déclaré:

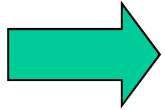
Les correspondants informatique et libertés (DSB)
exercent une profession (métier) ...

... parce qu'ils apportent
une contribution à la performance de la société

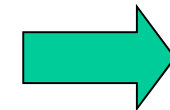
La qualification des correspondants informatique
est donc:



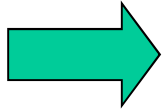
La qualification nécessaire



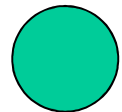
- doit porter sur la loi relative à l'informatique et libertés (BDSG) et toutes les autres lois de protection des données personnelles pertinentes
- doit connaître l'organisme public ou privé pour lequel il est nommé
- être un expert en ordinateurs



La qualification nécessaire



- **avoir des compétences pédagogiques**
- **developper de l'empathie pour les utilisateurs de traitement de données**
- **disposer des compétences organisationnelles**
- **savoir gérer des conflits relatifs à la position, la fonction et les missions**





Formation des correspondants informatique et libertés (DSB) depuis 1987



Ulmer Akademie für Datenschutz und IT-Sicherheit
gemeinnützige Gesellschaft

udis

Formation des correspondants informatique et libertés (DSB) depuis 1987

Droits de l' homme, l'informatique et libertés	2 jours
Les lois sur l'informatique et libertés et toutes autres lois de protection des données pertinentes	5 jours
Securité des systèmes d' information	4 jours
Pratique de l'informatique et libertés	5 jours
total	16 jours en 3 blocs
examen écrit	3,5 heures
examen oral	10 min pp



udis-zertifizierte
Datenschutz-Fachkunde

udis^{zert}

74330116

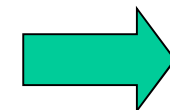
www.udis.de

Nouveau!

Qualification nécessaire

**Exigences minimales
à l'expertise des correspondants
informatique et libertés (DSB)**

**présentées le 25 November 2010
par les autorités de contrôle allemandes
(„Düsseldorfer Kreis“)**

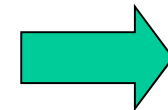


La qualification nécessaire

Ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **toujours** savoir

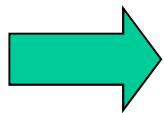
Connaissances qui sont **in**dépendantes

- de la taille de l'entreprise
- de l'infrastructure du traitement des données
- du type de l'activité
- du niveau de la sensibilité des données personnelles traités

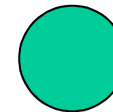


La qualification nécessaire

Ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **toujours** savoir



- **Connaissance de base** pour les droits des personnes concernées
- **Connaissance approfondie** de la loi allemande (BDSG) et de son application (notamment la mise en oeuvre des moyens techniques et organisationels, par ex. §9 BDSG)

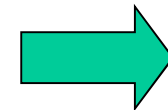


La qualification nécessaire

Qu'est-ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir ?

Connaissances qui sont **dépendantes**

- de la taille de l'entreprise
- de l'infrastructure du traitement des données
- du type de l'activité
- du niveau de la sensibilité des données personnelles traités



La qualification nécessaire

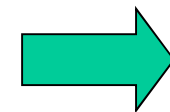
Qu'est-ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir ?

- **Connaissance approfondie** d'autres dispositions légales applicables à des données personnelles qui sont traitées par l'entreprise pour laquelle on est le DSB (CIL).

ex. **Code de commerce allemand**

BDSG (LIL allemand)

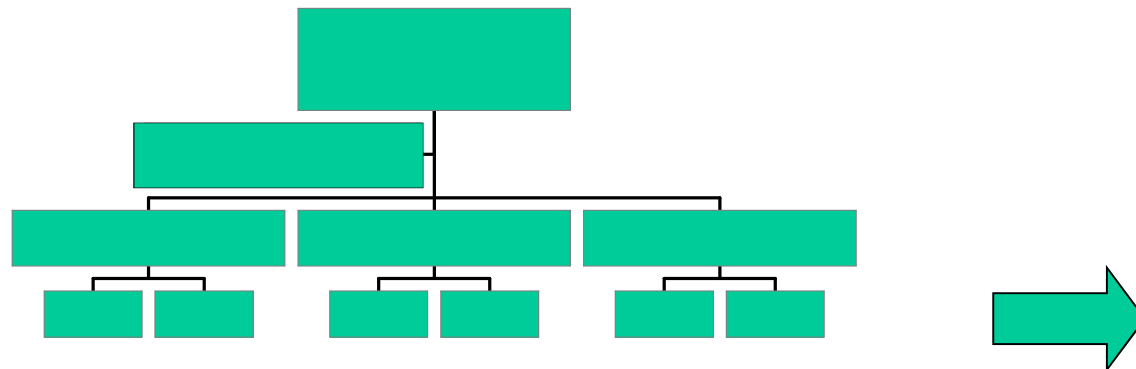
ex. **§ 203 Code pénal allemand**



La qualification nécessaire

Qu'est-ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir ?

- **Connaissance** de la structure technique et organisationnelle de l'entreprise pour laquelle on est le DSB (CIL).

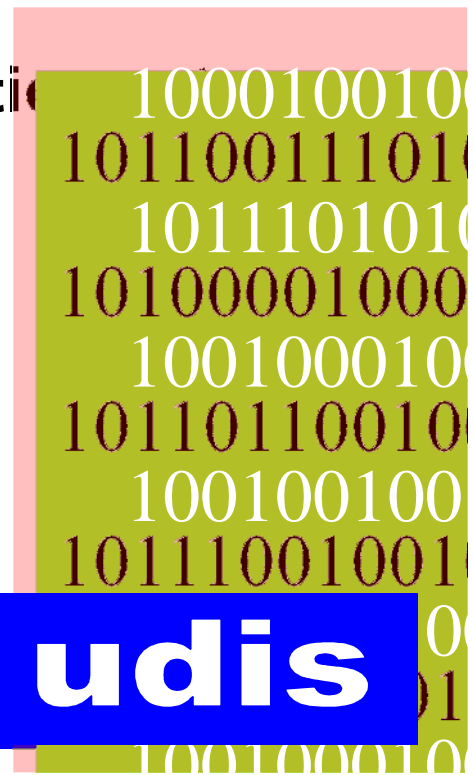


La qualification nécessaire

Qu'est-ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir ?

- **Connaissance**

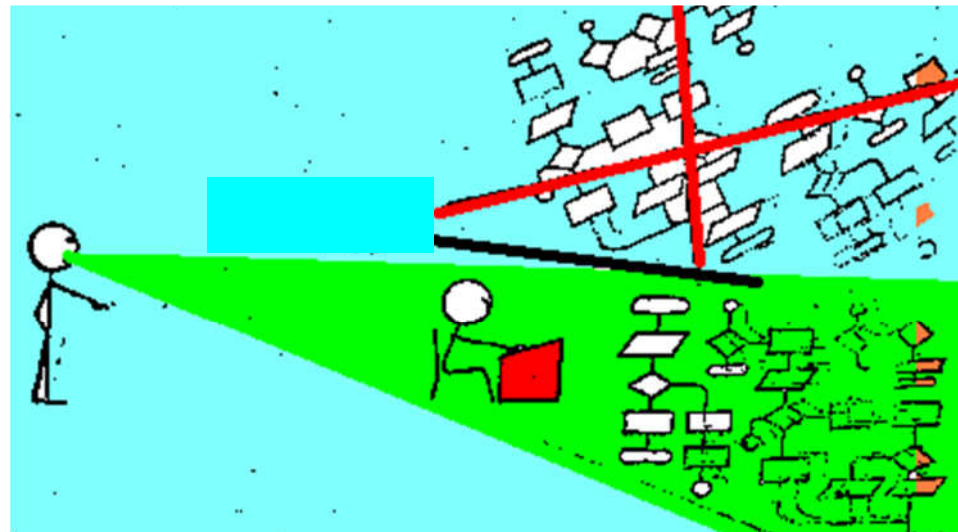
- des technologies de l'information,
- de la technologie des télécommunications
- de la sécurité des données



La qualification nécessaire

Qu'est-ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir ?

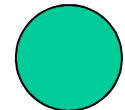
- **Connaissance** dans la mise en oeuvre pratique de la protection des données



La qualification nécessaire

Ce qu'un correspondant informatique et libertés (DSB) doit **aussi** savoir

- **Connaissance de base** de la gestion des entreprises
 - ❖ ressources humaines
 - ❖ contrôle de gestion
 - ❖ finances
 - ❖ service commercial
 - ❖ management
 - ❖ marketing



La fiabilité nécessaire du correspondant informatique et libertés (DSB)

La fiabilité nécessaire

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(2) Ne peut être nommé au poste de correspondant informatique et libertés (DSB) qu'une personne possédant **la qualification** et **la fiabilité nécessaires** à l'accomplissement de ses missions.

La fiabilité nécessaire

- **aucun conflit d'intérêts**

IT-Manager (DSI)
Responsable des ressources humaines

- **disposer suffisamment de temps pour réaliser les tâches**

Trop d'emplois en tant que un DSB

- **intégrité**
- **confidentialité**

La fiabilité nécessaire

§ 203 (2a) Code pénal allemand

Le correspondant informatique et libertés (DSB)
d'un **médecin, avocat, conseiller fiscal etc.**,
qui divulgue des informations nominatives
sans autorisation

encourt une amende
ou une peine de prison jusqu'à un an

Le statut du correspondant informatique et libertés (DSB)

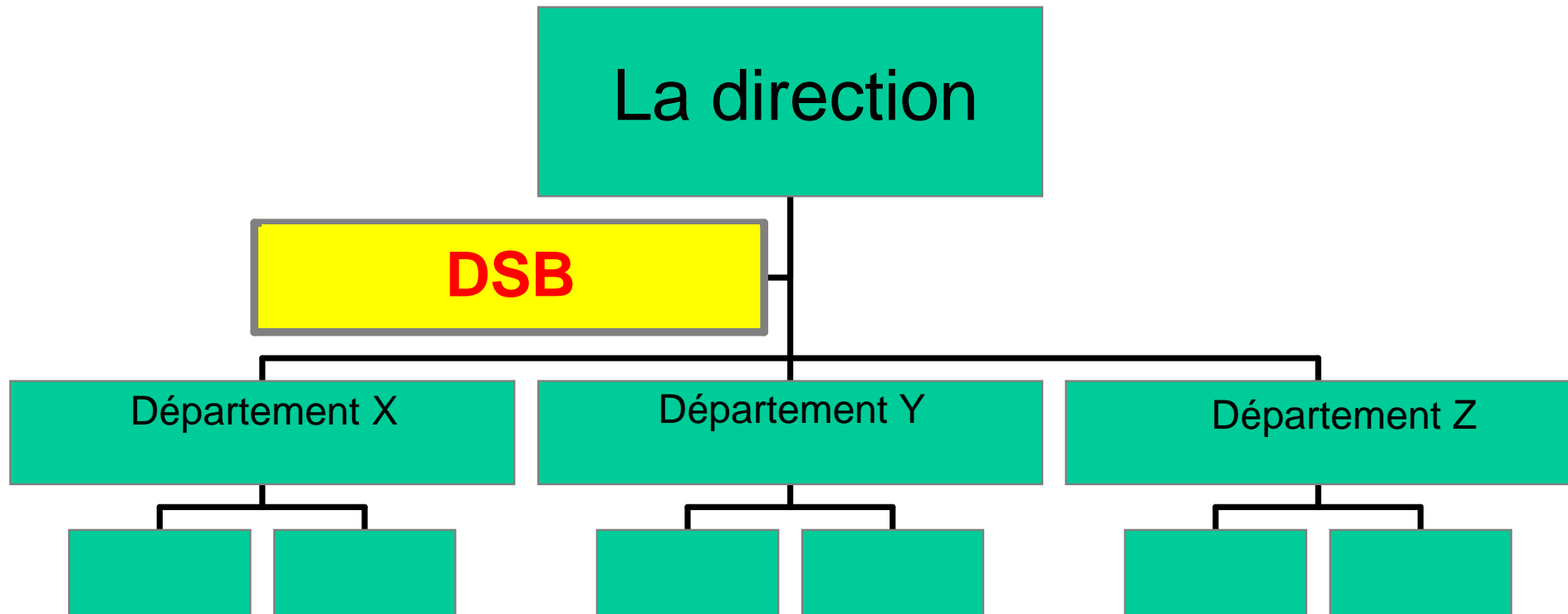
Le statut

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(3) Le correspondant informatique et libertés (DSB)
doit être rattaché au responsable de
l'organisme public ou non public.

Le statut du DSB

Intégration du DSB dans un organisme



Le statut

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(3) ... l'exercice de ses missions **en toute indépendance**...

Le statut

§4f Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(3) ...Il **ne doit pas être désavantagé** en raison de l'exécution de ses missions.

**Les missions
du correspondant
informatique et
libertés (DSB)**

Les missions

§4f Loi fédérale pour la protection des données

§4f Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(1) Le correspondant informatique et libertés (DSB) **concourt** au respect des dispositions de la présente loi et d'autres dispositions relatives à la protection des données.

Les missions du DSB

**Le correspondant informatique et libertés (DSB)
n'a pas le droit de donner des instructions**

**Le correspondant informatique et libertés (DSB)
peut seulement faire des recommandations**

Les missions du DSB

Sensibilisation et formation dans l'organisme

Conseils

Développement des processus

Mise en œuvre des contrôles

Réalisation partie administrative

Penser à sa propre formation

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

Il ya essentiellement quatre types de DSB

- La personne empathique
- Le vantard
- Le profiteur
- La personne servile

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

La personne empathique

Elle **comprend les besoins** du responsables de traitement des données personnelles.

Elle **recherche avec les personnes une solution** pour conforme à la loi.

Enfin **la solution s'oriente vers les droits** de l'homme et de la loi l'informatique et libertés.

Elle répond également à la demande du **Jugement d'Ulm** « **avoir une emphase pour les utilisateurs de traitement de données** »

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

Le vantard

Il **aime son poste** de DSB, qui lui donne dans l'organisme **une certaine importance**.

Il se prend **pour l'homme fort** (en vertu du droit allemand, il ne l'est pas).

Il **aime bien contrôler**.

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

Le vantard (2)

Il **n'est pas pris très au sérieux** dans l'organisme.

Lors de ses contrôles **lui fait découvrir des questions superficielles** pour éviter qu'il ne tombe par hasard sur des problèmes de fond.

Généralement, cette personne (DSB) est une **personne protégée**.

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

Le profiteur

Il ne **connait que trais peu** les impératifs liés à la loi (BDSG) et **ne repond pas aux attentes** des responsables de traitements

Ce poste ne lui confère quand **avantage financière**.

Il **use généralement d'artifices** par méconnaissance de la loi.

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

Le profiteur (2)

Une autre variante du profiteurs,
il connaît très bien la loi.

Il offre ses compétences pour interpréter la loi (BDSG) **dans l'intérêt de l'organisme, en contournant la loi,**

en se faisant **rétribuer d'une manière « royal »**

L'impact du correspondant sur les responsables de traitements

La personne servile

Il s'agit généralement d'un **travailleur indépendant**.

Il fait tout pour qu'il **obtienne une prolongation** de son contrat avec l'organisme (pour lequel il agit comme DSB).

A cause de ses **connaissances limitées** il accepte les décisions et choix de la direction.

Il ne renoncera pas à travailler comme DSB, car **il pense aux avantages de ces missions**.

Révocation du correspondant informatique et libertés (DSB)

Révocation du DSB

§38 Loi fédérale pour la protection des données Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(5).... **l'autorité de contrôle** ...peut **exiger la révocation** du correspondant informatique et libertés s'il **ne dispose pas de la qualification** et **de la fiabilité nécessaires** pour l'exécution de ces missions.

Révocation du DSB

§4f Loi fédérale pour la protection des données §4f Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(3) ... Si un correspondant informatique et libertés (DSB) est nommé, **le licenciement est non autorisé.**

Révocation du DSB

§4f Loi fédérale pour la protection des données

§4f Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

(3) ...Après la révocation en tant que correspondant informatique et libertés (DSB) , **le licenciement est non autorisé durant un an.**

**L'impact du correspondant
sur la conformité
des organismes allemands
en matière de protection
des données**

L'impact du correspondant sur la conformité des organismes allemands en matière de protection des données

- L'Informatique et libertés est principalement **vue comme un coût**, au mieux, considérée **comme un facteur de marketing**, non pas comme un pilier de la Constitution.
- Le **lobby de l'industrie est toujours très présent** dans la procédure législative en vue d'attenuer la législation proposée.
- L'informatique et libertés (BDSG) est prise en compte pour **éviter les scandales** et des pertes d'image.

**Ce qui est positif dans le
modèle allemand et ce qui
est négatif?**

Ce qui est positif dans le modèle allemand et ce qui est négatif?

positif	négatif
Référentiel de l'expertise des DSBs	Manque de personnel chez les autorités de contrôle, les DSBs sont rarement contrôlés pour leur expertise
Les experts de l'informatique et libertés sont sur place. Ils peuvent prendre note de nombreux problèmes immédiatement. Ils sont facilement disponibles . Mais cela ne s'applique pas toujours pour les travailleurs indépendants	La fragmentation des autorités de contrôle. En Allemagne il y a plus de 20 telles autorités

Ce qui est positif dans le modèle allemand et ce qui est négatif?

positif	négatif
	La législation allemande est entièrement non-transparente. L'application est difficile, particulièrement pour les entreprises mais aussi pour les experts de l'informatique et libertés.
	Il n'ya pas de règles pour définir générales, quand le DSB devrait être un employé ou un et quand il pouvait travailleur indépendant

**Les difficultés auxquelles les
correspondants allemands
sont ou ont été confrontés et
les solutions qu'ils ont
trouvées**

Les difficultés auxquelles les correspondants allemands sont ou ont été confrontés et les solutions qu'ils ont trouvées

Les difficultés	Les solutions
Echange des expériences est presque impossible au poste de travail (DSBs travaillent généralement seuls)	Organisation des cercles régionaux pour échange des expériences (ERFA-Kreise)
Refus de la formation par la direction de l'entreprise	Disposition particulière dans le BDSG 2009
Refus d'appliquer les recommandations du DSB	Situation très difficile. Parfois les autorités de contrôle peuvent aider. Parfois le DSB coopérera avec le comité d'entreprise
À cause du manque de personnel trop peu de support par les autorités de contrôle	En Baden-Württemberg: Statistiquement, il ya un contrôle dans une entreprise tous les 36.000 années. L'espoir est le nouveau premier ministre du parti des Verts.

Les difficultés auxquelles les correspondants allemands sont ou ont été confrontés et les solutions qu'ils ont trouvées

Les difficultés	Les solutions
Les risques virtuels liés au traitement de données sont ignorés par le cerveau humain et ne sont donc pas traités de manière adéquate	Concept de formation UDIS: DSB comme «chien aveugle» de la société d'informations
L'informatique et libertés est souvent considéré comme un mal nécessaire. La conséquence: Un Alibi-DSB est nommé – ou aucun	Action UDIS: Économiser de l'argent grâce à la mise en oeuvre professionnelle de la protection des données
DSBs peu motivés sont souvent les bienvenus et personnes engagées sont souvent rejetées	Protection contre les licenciements (seulement pour employés) et une révocation seulement par l'autorité de contrôle

**Ce que sera l'avenir
de cette fonction du CIL en Europe
notamment dans le cadre
de la révision de la directive?**

Ce que sera l'avenir de cette fonction du CIL / DSB en Europe notamment dans le cadre de la révision de la directive?

- Dans la directive de l'UE **le CIL / DSB devrait être fermement ancré**. Non seulement comme une alternative. À cause de la complexité croissante du traitement des données, des **experts sur place** (chien-aveugles du monde virtuel) **sont plus en plus important**.

Ce que sera l'avenir de cette fonction du CIL / DSB en Europe notamment dans le cadre de la révision de la directive?

- Pour cette tâche importante **le CIL / DSB devrait être protéger contre les licenciements non seulement en Allemagne mais dans toute l'UE.** Une révocation devrait être possible uniquement par une autorité de contrôle.

Ce que sera l'avenir de cette fonction du CIL / DSB en Europe notamment dans le cadre de la révision de la directive?

- Un **référentiel unique** relatif à la qualification du CIL / DSB favoriserait son **employabilité à l'internationale**.



udis-zertifizierte
Datenschutz-Fachkunde

udis^{zert}

74330116

www.udis.de